

Аналитическая справка
«ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ
КАК ПОЛНОПРАВНЫМИ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ»

«От того, как прошло детство, кто вёл ребенка за руку в детские годы, что вошло в его разум и сердце из окружающего мира – от этого в решающей степени зависит, каким человеком станет сегодняшний малыш».

/В. А. Сухомлинский/

Семья для дошкольника — жизненно необходимая социальная среда, определяющая путь развития его личности. Любовь родителей обеспечивает ребенку эмоциональную защиту и психологический комфорт, дает ему жизненную опору. Родительская любовь как ничто другое способствует возникновению и укреплению чувства собственного достоинства и самоуважения у ребенка. Однако от родителей требуются значительные усилия, чтобы упрочить собственную любовь к своему ребенку, научиться проявлять ее наиболее полезным для него образом, вызывая ответные чувства. Хорошо, если в становлении родительства и осуществлении по мере взросления ребенка коррекции собственного отношения к нему матери и отца могут обратиться к квалифицированной помощи воспитателя, психолога детского сада.

Сотрудничество воспитателя с семьей формирует у родителей осознанное отношение к собственным взглядам и установкам в воспитании ребенка, а у ребенка — уважительное отношение к своим близким.

Задачи сотрудничества:

- устанавливать партнерские отношения с семьей каждого воспитанника, объединить усилия для развития и воспитания детей;
- создавать атмосферу общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки и взаимопроникновения в проблемы друг друга;
- повышать психолого-педагогическую компетентность родителей, поддерживать уверенность в собственных педагогических возможностях.

Ежедневно я доброжелательно встречаю каждого ребенка и его близких, показываю, что их ждут в детском саду, рады их приходу, интересуюсь, с каким настроением и самочувствием пришел ребенок в группу, при необходимости выясняю причины плохого самочувствия, совместно с матерью вырабатываю целесообразный подход к ребенку. Провожая воспитанника вечером домой, рассказываю членам семьи о наиболее ярких впечатлениях дня, об успехах ребенка, проявлении его интересов и предпочтений в разных видах деятельности, навыках общения со сверстниками и т.д. Постоянный индивидуальный контакт с семьей позволяет мне, как педагогу, пробудить чувство расположения и доверия родителей к детскому саду и укрепить потребность членов семьи в педагогическом общении.

Считаю, что очень важно устанавливать индивидуальные контакты с родителями ослабленных, часто болеющих, эмоционально неуравновешенных детей, а также с затруднениями и отклонениями в развитии. Многочисленные вопросы, связанные с развитием конкретного ребенка, обсуждаются в индивидуальном общении с

родителями, заранее намечаемом в плане работы . Поддерживаю родителей и в стихийно возникающих беседах по их инициативе.

Тщательно продумываю темы общения с родителями, принимая во внимание социальные факторы семейного воспитания: жилищные условия, возраст, образование, супружеский и родительский опыт; типы семей, указывающие на своеобразие социальной ситуации развития единственного ребенка в семье, имеющего старшего или младшего брата (сестру), проживающего с бабушкой, дедушкой, в неполной семье, условиях повторного брака родителя, с опекунами и т.д. Ежегодный анализ типологии семей воспитанников, составлении социального паспорта группы помогает мне лучше ориентироваться в педагогических потребностях родителей и дифференцированно общаться с ними, объединяя их в подгруппы по сходным условиям и трудностям воспитания.

Ежегодно с помощью родительской общественности оформляется группа к новому учебному году, также и к 2018-2019 учебному году родители приняли активное участие.

Проведены общие родительские собрания на темы: «Новый учебный год. Цели и задачи воспитательно-образовательного процесса», «Подведение итогов воспитательно-образовательной работы».

Регулярно проводились консультации по актуальным вопросам воспитания.

В течение учебного года организовывались совместные выставки творческих работ:

- «Цветочная гостиная»
- «Овощная фантазия»
- «Мамы всякие важны»
- «Зимние забавы»
- «Страна безопасности»
- «Новогодняя открытка»
- «Очарование осени»
- «Домашние животные»
- «Дикие животные»
- «С чего начинается Родина»
- «Защитники Отечества»
- «Пасхальные сувениры» (поделки, рисунки, открытки)

Совместно с родителями принимали участие в районной экологической акции «Зеленый и чистый Большеулуйский район»:

1. Экологические десанты.
2. Работы по благоустройству территорий дошкольных образовательных организаций.
3. Акция «Посади дерево».
4. Конкурс экологических листовок.
5. Конкурс экологических образовательных проектов.
6. Конкурс проектов «Огород на окошке».

Были подготовлены стендовые консультации для родителей:

«Правила поведения пешехода на дороге в зимнее время»

«Жестокое обращение с детьми. Что делать, если ребенок сообщил Вам о насилии»

«Как общаться с детьми»

«Что нужно знать родителям о правилах дорожного движения»

«Играем в театр»

«Права детей»

Оформлены памятки «Как правильно общаться с ребенком», «Будьте рядом». Систематически обновлялся стенд «Это актуально».

В конце учебного года проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией.

**Результаты исследования удовлетворенности потребителей
качеством предоставления муниципальных услуг
в 2018-2019 учебном году (май 2019)**

Количество опрошенных родителей – 20 человек

Количество детей - 20 человек

	Вопрос	05 Ответ %	04 Ответ%	03 Ответ%	02 Ответ%	01 Ответ%	% удовлет воренно сти
1.	Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в МБДОУ?	Качество оказания услуг очень высокое 25	Да 76	Не во всем 10	Нет	Затрудняюсь ответить	91
2.	Считаете ли Вы условия оказания образовательных услуг в МБДОУ комфортными?	Очень комфортные 20	Комфортные 69	Скорее комфортные, чем некомфортные 16	Некомфортные	Затрудняюсь ответить 6	80
3.	Как Вы оцениваете степень соответствия деятельности МБДОУ требованиям законодательства в сфере образования	Полностью соответствует 69	Частично соответствует, но это не отражается на качестве услуг 35	Частично не соответствует и это снижает качество услуг 1	Полностью не соответствует	Затрудняюсь ответить 6	94
4.	Считаете ли Вы работников, оказывающих услуги в МБДОУ, компетентными?	Высокий профессионализм и компетентность персонала 43	Компетентные. Достаточный уровень профессионализма 59	Уровень компетентности соответствует не полностью 4	Некомпетентны	Затрудняюсь ответить 5	92

5.	Считаете ли Вы, что работники МБДОУ вежливы и доброжелательны	Да, всегда и в любой ситуации 56	Да 50	Да, но есть редкие исключения 5	Нет	Затрудняюсь ответить	96
6.	Как Вы оцениваете культуру общения педагогов с родителями	Высокая 43	На хорошем уровне 62	На недостаточном уровне 4	Низкая	Затрудняюсь ответить 2	95
7.	Как Вы считаете, на каком уровне организация безопасности ребенка	На высоком уровне 47	На хорошем уровне 52	На недостаточном уровне 8	На низком уровне	Затрудняюсь ответить 4	89
8.	Как Вы считаете, на каком уровне качество питания в МБДОУ	На высоком уровне 42	На хорошем уровне 61	На недостаточном 3	На низком уровне	Затрудняюсь ответить 5	93
9.	Как чувствует себя Ваш ребенок в группе детского сада?	Радостно 47	Спокойно 55	Настороженно 5	Напряженно	Затрудняюсь ответить 4	92
10	Удовлетворены ли Вы работой своей группы?	Полностью 48	В целом, да 56	Не во всем 4	Нет	Затрудняюсь 3	94
11	Отметили ли Вы положительную динамику в развитии Вашего ребенка за прошедший учебный год?	Отличный результат 38	Имеется положительная динамика 63	Не по всем направлениям развития 6	Нет	Затрудняюсь ответить 4	91
	%	39	53	5	0	3	92

В результате проведенного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги за 2018-2019 учебный год в старшей группе выявлено:

92 % потребители удовлетворены,

5% удовлетворены не во всем,

3% затруднились ответить,

0 % неудовлетворенных качеством образовательных услуг.