

## Независимая оценка качества условий образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»).

### Общие критерии оценки качества

условий оказания услуг организациями в сфере образования:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

Данные критерии устанавливаются Министерством образования и науки Российской Федерации.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится общественными советами по независимой оценке качества не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

На основе результатов независимой оценки могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Результаты оценки не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

### Информационные ресурсы НОК

- о официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

- официальный сайт образовательной организации

---

## **Инструкция по оформлению на сайте bus.gov.ru оценки организаций и отзывов о работе организаций с представленной на указанном сайте информации**

---

### **Инструкция по оформлению на сайте bus.gov.ru оценки организаций и отзывов о работе организаций с представленной на указанном сайте информации**

#### **1. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:**

- 1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
- 2. Выбрать регион
- 3. В строке «поиск» набрать наименование организации
- 4. Выбрать вкладку «Оценить»
- 4. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)
- 6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»

#### **2. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:**

- 1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
- 2. Выбрать регион
- 3. В строке поиска набрать наименование организации
- 4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
- 5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»
- 6. Заполнить форму